

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der visions.ch gmbh

## 1. Vertragsbedingungen und Gültigkeit

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden integrierenden Bestandteil jedes Vertrages eines Kunden mit der visions.ch gmbh. Die visions.ch gmbh führt Ihre Leistungen ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB aus. Dies gilt auch für alle zukünftigen Leistungen. Änderungen oder individuelle Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und sind erst nach schriftlicher Anerkennung durch die visions.ch gmbh gültig.

## 2. Angebote und Vertragsschluss

Angebote der visions.ch gmbh sind stets freibleibend sofern sie von Seite der visions.ch gmbh nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Aufträge werden schriftlich per Auftragsbestätigung (Brief oder E-Mail) zu den Bedingungen dieser AGB angenommen. Abweichende bzw. spezielle Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich per Brief oder E-Mail bestätigt werden.

## 3. Grundlage für Offerte und Abrechnung

Die erste Besprechung ist kostenfrei. Grundlage für die Offerte und die Leistungsabrechnung sind die Stundensätze der visions.ch gmbh. Das Honorar richtet sich nach Zeitaufwand und dem individuellen Stundenhonorar. Notwendiger Mehraufwand aufgrund veränderter Vorgaben wird dem Auftraggeber rechtzeitig bekanntgegeben und wird in der Abrechnung separat ausgewiesen.

## 4. Terminvereinbarungen

Terminabsprachen und Lieferfristen werden mit dem Auftraggeber vereinbart und schriftlich festgehalten. Der Auftraggeber anerkennt die Beweiskraft der E-Mail Korrespondenz.

## 5. Verbindlichkeit eines Auftrags

Für einen Online, per Bestellformular oder auf E-Mailanfrage vom Auftraggeber erteilten Auftrag an die visions.ch gmbh wird dem Auftraggeber per E-Mail eine Bestätigung zugesandt. Die von der visions.ch gmbh per E-Mail versandte Auftragsbestätigung gilt als Annahme der Bestellung und bildet den Dienstleistungsvertrag zwischen der visions.ch gmbh und dem Auftraggeber.

Folgt nach versandter Auftragsbestätigung durch die visions.ch gmbh und innert Frist von 5 Arbeitstagen kein Feedback des Auftraggebers für Änderungen oder Anpassungen, gilt der Auftrag als vom Kunden bestätigt. Damit wird die Bestellung für den Auftrag verbindlich und für die Dienstleistungen der visions.ch gmbh ist der vereinbarte Preis gemäss Auftragsbestätigung zu entrichten.

## 6. Auftragsablauf

Nach Erhalt der unterzeichneten Auftragsbestätigung beginnt die visions.ch mit der Arbeit und erstellt innerhalb der Konzeptphase ein Wireframe und eine Beschreibung der Funktionen. Wireframe und Funktionsbeschreibung müssen vom Kunden abgenommen werden. Anschliessend wird das Screendesign erstellt. Der Auftraggeber kann, nach Erhalt des ersten Wireframe-Vorschlags Änderungen / Nachbesserungen oder bei Nichtgefallen des ersten Entwurfs ein alternatives Wireframe verlangen. Darüber hinausführende Änderungswünsche werden dem Kunden als Zusatzaufwand kommuniziert und auf Basis der aktuellen Stundensätze gemäss Auftragsbestätigung verrechnet.

## 7. Urheberrecht / Nutzungsrecht

Die Urheberrechte aller von der visions.ch gmbh geschaffener Werke (Konzepte, Skizzen, Entwürfe, Designs, Programme usw.) gehören der visions.ch gmbh. Insbesondere ist der Auftraggeber nicht berechtigt, Änderungen ohne Einverständnis der visions.ch gmbh – insbesondere an der Gestaltung oder an Details – oder am Programmcode vorzunehmen. Die visions.ch gmbh ist berechtigt, ihre Urheberschaft in einer von ihr zu bestimmenden Form als von ihr stammend zu bezeichnen. Sofern mit der Auftragserteilung nicht andersweitig bestimmen, ist die visions.ch gmbh berechtigt ihre Arbeit für Eigenwerbung bzw. als Referenz zu verwenden. Die visions.ch gmbh überträgt das Nutzungsrecht an den Kunden. Der Umfang der erlaubten Nutzung, der durch die visions.ch gmbh geschaffenen Werke, ergibt sich ausschliesslich aus dem Zweck des mit dem Auftraggeber abgeschlossenen Vertrages. Insbesondere dürfen von der visions.ch gmbh geschaffene Werke, Auftragsunterlagen oder Teile derer, welche dem Auftraggeber ausgehändigt werden, nur im Rahmen des Auftrages genutzt werden. Wenn nichts anderes vereinbart wird, bezieht sich die Nutzung durch den Auftraggeber auf die einmalige Verwendung der von der visions.ch gmbh geschaffenen Werke. Jede, ausserhalb des Vertragszweckes liegende Nutzung ist ohne schriftliche Einwilligung der visions.ch gmbh vertragswidrig. Spezielle Nutzervereinbarungen werden mit der Auftragsbestätigung schriftlich festgehalten. Dies wird in der Offerte und Auftragsbestätigung so festgehalten.

## 8. Pflichten des Auftraggebers / Rechte Dritter / Lizenzen / publizierte Inhalte

Der Auftraggeber haftet dafür, dass bei Verwendungen, Bearbeitungen, Anpassungen oder Umgestaltungen von Werken Dritter (beispielsweise Gestaltungsarbeiten, Fotos, Filme, Ton, Texte, Muster, elektronische Daten, Programmcode usw.) keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Auftraggeber ist verpflichtet, dass sämtliches der visions.ch zur Verfügung gestelltes Bild- und Textmaterial auf Urheber-, Copyrightrechte und Lizenzvorbehalte geprüft und dieses für die vorgesehene Verwendung erlaubt und allfällige Lizenzen und Entschädigungen abgegolten sind. Ausgenommen davon sind Bildmaterial und Scripte, die die visions.ch gmbh beschafft hat. Die Verantwortung für alle Textinhalte und Veröffentlichungen liegt alleine beim Auftraggeber. Der Auftraggeber stellt die visions.ch gmbh von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus der Nutzung von geliefertem Quellmaterial ergeben. Der Auftraggeber ist verpflichtet, der visions.ch gmbh alle Zugangsdaten für das Aufschalten der Website auf seinen System (Hosting/Server) zur Verfügung zu stellen.

## 9. Fälligkeit und Abnahme

Die von der visions.ch erbrachten Leistungen werden gemäss den in der Auftragsbestätigung definierten Positionen und Fälligkeiten abgerechnet. Nach der erfolgten Abnahme durch den Auftraggeber erstellt die visions.ch gmbh eine detaillierte Schlussrechnung, welche innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen ist.

Die Abnahme des Auftrags hat innert einer Frist von 5 Arbeitstagen zu erfolgen. Sie darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit. Mängelansprüche hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Falls eine Abnahme – nach Mahnung durch die visions.ch gmbh auch nach 10 Arbeitstagen durch den Auftraggeber nicht erfolgt, gilt das Werk als abgenommen und wird in Rechnung gestellt.

## 10. Hosting, Domains, Update- und Wartungsabos, SEO-Abos und Reportings

Dienstleistungen und Services sind entweder unbefristet oder für eine individuelle Laufzeit vereinbart. Bei Hostings- und Domainnamen beträgt die beidseitige Kündigungsfrist jeweils 3 Monate auf das Ende der Laufzeit. Erfolgt keine fristgerechte schriftliche Kündigung, so verlängert sich die Dienstleistung automatisch um eine Laufzeit von 1 Jahr. Die visions.ch gmbh ist berechtigt, die Preise für die neue Laufzeit anzupassen.

## 11. Zulieferung

Im Rahmen des Auftrages, in Abstimmung und auf Rechnung des Auftraggebers kann die visions.ch gmbh Leistungen Dritter veranlassen.

## 12. Aufbewahren von Unterlagen

Die visions.ch gmbh verpflichtet sich, Auftragsunterlagen, Dokumente, usw. für die Dauer von einem Jahr nach Fertigstellung bzw. Ablieferung an ihrem Geschäftssitz aufzubewahren. Daten werden für eine Dauer von 5 Jahren gespeichert. Darüber hinaus ist sie ohne anderslautende schriftliche Weisung des Auftraggebers von der weiteren Aufbewahrung befreit. Sollten die Unterlagen länger aufbewahrt werden, sind die Bedingungen separat zu vereinbaren. Wir verweisen auch auf unsere Datenschutzerklärung: <https://www.visions.ch/datenschutz>

## 13. Herausgabe von Originaldaten und Druckvorlagen

Die Original-Druckvorlagen (Reinzeichnungen, elektronische Daten, Illustrationen, Negative, Dias) gehören der visions.ch gmbh und werden dem Kunden zur Verfügung gestellt, um deren Nutzung zu ermöglichen. Für Originaldaten und Druckunterlagen besteht keine Herausgabepflicht der visions.ch gmbh. Auf Wunsch bzw. nach Vereinbarung können die gesamten Projektdaten dem Kunden auf einem Datenträger abgegeben werden.

## 14. Abrechnung

Die visions.ch gmbh nimmt die Abrechnung auf der Grundlage der Offerte vor. Zusätzliche Aufträge, die nicht in der Ursprungsofferte enthalten sind, werden dem Kunden vorgängig mitgeteilt, separat ausgewiesen und als Regie verrechnet.

## 15. Zahlungsbedingungen

Nach Beendigung der jeweiligen Arbeitsphase bzw. des Auftrages, stellt die visions.ch gmbh Rechnung, welche innert 30 Tagen rein netto ohne Abzug zu bezahlen ist. Bei grossem Zeitaufwand für die Auftragsfertigung hat die visions.ch gmbh Anspruch auf angemessene Akonto-Zahlung. Bei Zahlungsverzug behält sich die visions.ch gmbh das Verrechnen der gesetzlich vorgesehenen Schuldzinsen in der

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der visions.ch gmbh

Höhe von 5% ausdrücklich vor. Ab der 2. Mahnung kann die visions.ch gmbh Mahngebühren in der Höhe von CHF 20.- verrechnen. Das Geltendmachen eines nachgewiesenen höheren Schadens bleibt vorbehalten.

## 16. Vertraulichkeit – Garantie – Haftung

Die visions.ch gmbh und deren MitarbeiterInnen verpflichten sich, alle übertragenen Aufgaben professionell und nach bestem Wissen und Können zu erledigen. Die visions.ch gmbh haftet für Fehler, die durch grobe Fahrlässigkeit entstanden sind. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen. Die visions.ch gmbh verpflichtet sich, ihr anvertraute sowie für den Auftraggeber erarbeitete Informationen sorgfältig und vertraulich zu behandeln. Die visions.ch gmbh verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl. Beim Scheitern der Nachbesserung z.B. bei Unmöglichkeit kann der Auftraggeber ausser im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadenersatz geltend machen, sondern nur die Herabsetzung der Kosten oder im Falle der Unmöglichkeit die Rückgängigmachung des Vertrags verlangen. Die visions.ch gmbh kann für die Umsetzung von Funktionalitäten Fremdprogramme wie Gästebücher, Formular-Mailer etc. einsetzen die unter Umständen unentdeckte Sicherheitsrisiken enthalten können. Eine Haftung für

Schäden die durch Mängel an Fremdprogramme entstanden sind, ist ausgeschlossen. Ausgeschlossen sind des Weiteren alle Ansprüche insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht an bzw. aufgrund der Dienstleistungen selbst entstanden sind, ausgenommen im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch die visions.ch gmbh. Die Haftung aufgrund der Verletzung von Nebenpflichten ist gleichzeitig wegbedungen.

## 17. Anwendbares Recht

Die Beziehungen zwischen Auftraggeber und der visions.ch gmbh unterstehen schweizerischem Recht. Es gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts über den einfachen Auftrag oder den Werkvertrag.

## 18. Datenschutzerklärung

Die visions.ch gmbh unterstellt sich freiwillig der DSGVO. Die detaillierte Datenschutzerklärung finden sie unter: <http://www.visions.ch/datenschutz>

## 19. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bischofszell, Thurgau, Schweiz

## Zusatz Allgemeine Geschäftsbedingungen der visions.ch gmbh Internet-, Intranet- und Softwareanwendungen & Hosting

Die folgenden Bestimmungen bilden integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der visions.ch gmbh.

### 20. Haftung für Inhalte

Für den Inhalt veröffentlichter Texte, Bilder, Ton und Filmmaterial ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Dies gilt insbesondere für die Einhaltung von Urheberrechten Dritter. visions.ch gmbh haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung ihrer Leistungen entstehen können. Die Kunden der visions.ch gmbh sind zur Einhaltung aller nationalen und internationalen Rechtsvorschriften (z.B. Strafrechtsnormen betr. Jugenschutz etc.) verpflichtet, wofür die visions.ch gmbh jede Haftung ablehnt. Die Kunden verpflichten sich, der visions.ch gmbh wahrheitsgetreue Angaben über Zweck und Inhalt ihrer Seiten zu machen. Für missbräuchliche Nutzung von Leistungen der visions.ch gmbh (Spam-Mails, elektronische Kettenbriefe, Mail Bombing und ähnliche verpönte und illegale Handlungen) haftet ausschliesslich der Kunde.

### 21. Verfügbarkeit des Internets / Webserver: Haftungsausschluss / Gewährleistung

visions.ch gmbh garantiert die professionelle Qualität ihrer Leistungen, kann jedoch nicht garantieren, dass die bei Provider-Partnern stationierten Web-Server ununterbrochen und fehlerfrei funktionieren. visions.ch gmbh kann daher keine Haftung für Schäden übernehmen, die sich aus Unterbrüchen und Fehlern bei der Nutzung ihrer Dienstleistungen ergeben können. In keinem Fall bestehen Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden, die nicht im Liefergegenstand selbst entstanden sind wie namentlich Produktionsausfälle, Nutzungsverluste, Verlust von Aufträgen, Imageverlust sowie von anderen mittelbaren und unmittelbaren Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für rechtswidrige Absicht oder Grobe Fahrlässigkeit.

Die visions.ch gmbh kann Garantieleistungen und vereinbarte Leistungen aus Update- und Wartungsabos nur auf geeigneten von ihr bestimmten Webserver / Hostingumgebungen erbringen, sie kann die Haftung verweigern falls Hostingumgebung externer Provider nicht geeignet oder nicht unsere Standards erfüllen. Visions.ch gmbh setzt in einem solchen Falle mit dem Kunden in Verbindung und empfiehlt eine lauffähige Serverumgebung. Die visions.ch gmbh kann auch nicht garantieren, dass der Kunde jederzeit Zugang zum Internet hat und haftet nicht für entsprechende Ausfälle, aus welchen Gründen auch immer sie auftreten mögen.

### 22. Normaler Gebrauch

Alle Benutzer unserer Dienstleistung verpflichten sich, unseren Service in einem vernünftigen Rahmen zu benutzen. Schockierende, obszöne und perverse Inhalte, sowie aufwieglerische Inhalte dürfen nicht publiziert werden. Inhalte die geeignet sind, einen über den normalen Rahmen hinausgehenden Datenverkehr auszulösen sind nicht gestattet. In Ausnahmefällen ist es nach vorgängiger schriftlicher Leistungsvereinbarung mit der visions.ch gmbh möglich, besondere Services und extensive Traffic zu vereinbaren.

### 23. Passwörter / Zugangsdaten

Der Kunde verpflichtet sich, durch geeignete Massnahmen dafür zu sorgen, dass Passwörter und Zugangsdaten, die er von visions.ch gmbh oder des visions.ch gmbh Provider-Partners erhalten hat, nicht Unbefugten zugänglich sind.

### 24. Technisches Wissen

Es ist Sache des Kunden, sich das Wissen, das notwendig ist, um unsere Dienstleistungen richtig zu nutzen, zu verschaffen (Kenntnisse von Hard- und Software, von Protokollen, insbesondere HTML und Social Media sowie aller weiterer notwendigen internet-spezifischen technischen Kenntnisse und Fertigkeiten.

### 25. Internet Nettikette

Die visions.ch gmbh unterstützt ausdrücklich die im Internet allgemein gültige Internet-Nettikette! Elektronische Diskussionsgruppen wie Mailing-Listen und Newsgruppen erwarten von ihren Teilnehmern, dass sie sich bei Mitteilung (postings) an die in der Gruppe respektierten Regeln halten. Unser Service darf nicht zu Zwecken benützt werden, die diesen Regeln widersprechen. Der Kunde verpflichtet sich, keine beleidigenden oder anstössigen Äusserungen über den Service zu verbreiten, diesen nicht für Hacker-Angriffe, Fälschungen von Absenderangaben, Vorspielung falscher Tatsachen sowie Eindringen in unerlaubte Datenbestände, Einspeisen und Programmieren von Viren und andere, die Internet-Sicherheit gefährdenden, Aktivitäten einzusetzen. Der Kunde verpflichtet sich des weiteren, keine elektronischen Massensendungen (Spam-Mails) mit unserer Absenderadresse zu versenden oder zu empfangen.

Vielen Dank, dass Sie das Kleingedruckte gelesen haben. Es steht für Ihre Sicherheit und eine professionelle Internet-Dienstleistung.

visions.ch gmbh, Bischofszell, Februar 2020  
Thomas Epple und Christoph Menzi