

foursquare

Linked in

Google+

twitter

# Social Media

„YOU ARE WHAT YOU SHARE“

XING

facebook

You Tube

Erfolgreiche  
Kommunikation  
im Internet und  
eBusiness

# Die 4 wichtigsten Social Media Kanäle für KMU



## Google+ in Zahlen

+/- 350 Millionen: Anzahl Google+ Accounts

### Warum ?

Ranking eigener Website stärken / Aufteilung der Kanäle in Kreise, z.B Privat oder Business / Bildung von Communitys



## XING in Zahlen

+/- 150 Millionen: Anzahl XING Accounts

### Warum ?

Positive Reputation fördern / Rekrutierung von neuen Mitarbeitern / Networking



## Facebook in Zahlen

> 900 Millionen: Anzahl Facebook Accounts

Neben Google, die Trafficstärkste bzw. Bekannteste Internetseite im Internet.

### Warum ?

Direkter Kundendialog / Verbreitung / Individualisierbar / Ranking der eigenen Website stärken



## Microbloggingdienst Twitter in Zahlen

140 Millionen: Durchschnitt aller gesendeten Tweets pro Tag

460,000. Durchschnittliche Zahl neuer Accounts pro Tag

### Warum ?

Kundendialog & Networking

Erfolgreiche  
Kommunikation  
im Internet und  
eBusiness

# Die Facebook Fanpage als...

The screenshot displays the Facebook fanpage for Dialock. At the top, there are navigation tabs for 'Dialock', 'Chronik', and '2012', along with a 'Gefällt mir' button. The main content area features several posts:

- A post titled 'Gastronomia Lausanne, 04.11. bis 07.11.2012' with a green 'ronc' logo. The text indicates the event took place from November 4th to 7th, 2012, at MCH Beaulieu Lausanne SA, and that 2 people participated.
- A post from 'Dialock' dated October 2nd, sharing a photo from Häfele GmbH & Co KGs. The text describes the 'topCo' product line, which includes furniture handles, drawers, and doors, and provides a website link: <http://www.haefele.de/moebelbeschlaege/topCo-kundenindividuell>.
- A post from 'Dialock' dated October 2nd, featuring a 'reka' logo and a photo of a person. The text promotes 'Hotel Belvedere\*\*\*\*', 'Reka-Ferien / Vacances Reka', and 'Häfele Brasil', with a '+77' reaction count.
- A post from 'Dialock' dated September 20th, discussing security with comfort. It mentions that while magnetic card systems were once common, modern RFID systems (Radio Frequency Identification) are now preferred for their future-proof and modern nature.

Below the posts, there are interaction buttons like 'Gefällt mir', 'Kommentieren', and 'Teilen'. A large 'topCo' logo with a double-headed arrow is also visible.

Erfolgreiche  
Kommunikation  
im Internet und  
eBusiness

## ..Verkaufsmotor & Kommunikationskanal:

- Direkte Kommunikation zwischen dem Unternehmen und dem Kunden - und das in beide Richtungen
- Konsumentenmeinungen & Stimmungen einfangen
- Position verbessern in Suchmaschinen – Facebook Aktivität fließt direkt in die Bewertung von Suchmaschinen mit ein (Social Signals setzen!)
- Steigern von Traffic auf die Unternehmens-Webseite und hat darum indirekten Einfluss auf Erfolg bzw. Umsatz
- Neue Zielgruppe erschliessen (Friendstream)