

Erfolgreiche Kommunikation für Internet und eBusiness

neue kommunikation
VISIONS

Marc Boesch, Patrick Kobelt
visions.ch gmbh, Bischofszell

Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness



www.zalando.de

Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

Erfolgreiche Kommunikation für Internet und eBusiness

Marc Boesch
Patrick Kobelt

Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

7 x W auch im Internet

Die Lasswell-Formel ist ein vom US-amerikanischen Politik- und Kommunikationswissenschaftler Harold Dwight Lasswell 1948 in einer griffigen Formel festgehaltenes Modell der Massenkommunikation, das trotz einiger Kritik bis heute als Grundlage für viele andere Modelle gilt.

Angepasst auf's Web könnte das in etwa wie folgt ausschauen:

7 x W auch im Internet

Wer sagt



Sender

Was

¶ Ignaz Text[ura]
sets the way-back-machine for 1519
We're gonna have to get
medieval
on your ass, long-s or not
mit oder ohne Schluß-
blackletter type is sexy
Menj! Es gibt Amerikaner ohne Ende in Offenbach!

Botschaft / Inhalt

zu

Wem



Empfänger / Ziel-
personen / Region
etc.

Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

7 x W auch im Internet

**Welchem
Grund**



Absicht / Zweck
Strategie, Marketing

über

**Welchen
Kanal**



Medium: Webseite,
Verzeichnis, Plattform

Wie



Tonalität, Mittel,
Art und Weise
laut oder leise ?

Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

7 x W auch im Internet

**Welchem
Erfolg**



Messbarer Erfolg über
Statistiken oder
Kontaktaufnahme

Warum, Wann, etc.

Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

Voraussetzungen für Ihre gewinnbringende Internetpräsenz

Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

Ihre richtige Adresse !



Ihre richtige Adresse !

Ihre verständliche Adresse bestimmen und kommunizieren!

Mit einem logischen Adressschlüssel:

z.B. www.ihrefirma.ch

peter.muster@ihrefirma.ch

> Ist ein Adressat bekannt, lassen sich weitere Adressaten logisch ableiten.

karin.beispiel@ihrefirma.ch

Kommunizieren Sie Ihre Adresse und nicht irgendwelche @bluwin oder @sunrise Adressen.

Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

Navigation und Usability

oder der Schalter am richtigen Ort!

Wo finde ich die Navigation? Gewohnt, auffällig, logisch etc.

Logo am richtigen Platz?

Ist die Seite verfügbar, schnell, finde ich was ich suche?

Gibt es keine Fehler? Ist die Seite professionell ?

Kann ich einfach Kontakt aufnehmen ?

Aktuell und ist die Kommunikation verständlich (Botschaft) ?

Link-Targeting intelligent?

Technik aber ?

Nur wenn die Technik auch funktioniert !

Solider Provider

Einfaches Content-Management-System

Webmasterteam mit 24 / 7 / 365 Support
Switch Rechnungen nicht zu zahlen
vergessen / dito internationale Domains

Nicht zu kompliziertes Kontaktform,
Easy Chaptcha (Spam Filter)

Gefunden in Google ? Metas ?
AdWords nachhaltig im Griff oder nur teuer ?

Bei Shops, ist der Bestellprozess logisch,
einfach, sicher ?



Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

Netiquette und Rechtliches

Seien Sie korrekt unterwegs !

Impressumspflicht ab 1. April 2012 auch
in der Schweiz

Disclaimer / Haftungsausschluss

Urheberrecht auf Bilder

Umgang mit Kundendaten / Datenschutz

Rückgaberecht im eCommerce

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mails in Kürze beantworten

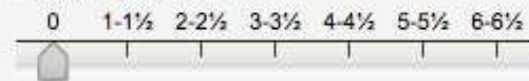


Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

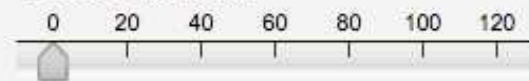
Nutzen bringt Besucher und vorallem Wiederbesucher

Berechnen:

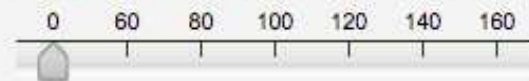
Anzahl Zimmer:



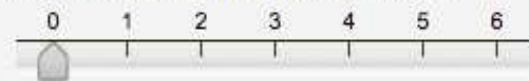
Wohnfläche in m²:



Anzahl Zügelkartons versch. Grössen:



Anzahl Fahrten mit Mietfahrzeug:



Lagerraumrechner:

Wieviel Lagerraum benötigen Sie
Überblick über den von Ihnen ber

Bewegen Sie den Mauszeiger üb
Einschätzung Ihres Lagerbedarfs

Der Raumrechner zeigt dabei
entsprechende Lagerfläche für Ihr

Möchten Sie für den ausgewälte
tragen Sie Ihre Kontaktinform
"Offertanfrage absenden".

Wir werden Ihre Offertanfrage sch

Das Web ermöglicht immer noch neue Geschäftsmodelle ...



Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

Integrierte Kommunikation

In Inseraten und auf Drucksachen mit der Internetadresse auf weitere Informationen im Internet hinweisen.



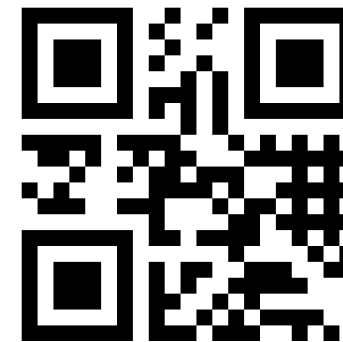
Arthur Blum AG (071 311 30 90)

lagerbox9000.ch
SELBER EINLAGERN!

Startseite Was ist SelfStorage? Zugang & Sicherheit Shop Online-Rechner Umzugservice Kontakt

Meine eigene Lagerbox!

- 1 Was ist SelfStorage?**
Abochliessbares Lagerabteil ab 2 m² - bereits ab 1 Woche
- 2 Wie funktioniert SelfStorage?**
Box / Grösse wählen - Anfrage starten - Mieten - selber einlagern
- 3 Zugang / Sicherheit**
Eigener Schlüssel - Videoüberwachung
- 4 Online-Rechner - jetzt Mieten**
Grösse berechnen und Preis anfragen



Erfolgreiche
Kommunikation
im Internet und
eBusiness

Gute Webseite / schlechte Webseite